

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbieding, offerte en overeenkomst tussen De Groene Kluis (handelsnaam van Kuipers Vastgoedontwikkeling B.V. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid), statutair gevestigd te Deventer, ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder nummer 08081433 en kantoorhoudende te Deventer aan de Zwolseweg 439A, 7414KE, hierna te noemen: Leverancier, en een Afnemer voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Leverancier, voor de uitvoering waarvan door leverancier derden (onderaannemers) dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Leveranciers en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop-of andere voorwaarden van de Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien 1 of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Leverancier en Afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietig of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen de partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Leverancier niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de Leverancier in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld in de offerte, een offerte is 60 dagen van kracht. Leverancier kan de offerte nog tot 8 dagen na aanvaarding door de afnemer intrekken, alsdan zijn geen van beide partijen gebonden.
2. Leverancier heeft het recht bestellingen zonder reden van opgaaf te weigeren. Mondelinge toezeggingen door en afspreken met werknemers of andere betrokkenen van Leverancier zijn pas bindend als zij door Leverancier schriftelijk zijn bevestigd.
3. Leverancier kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding prijzen zijn excl. BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Leverancier daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze aanvaarding tot stand, tenzij Leverancier anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
7. De in de orderbevestiging vermelde prijzen zijn, tenzij kennelijk onjuist, bepalend.

Artikel 3. Contractduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer wordt onherroepelijk door
 - a. Verzending van een schriftelijke orderbevestiging (per fax, e-mail of gewone post) en wel vanaf dagtekening daarvan;
 - b. In geval geen sprake is van een schriftelijke orderbevestiging: het starten van de werkzaamheden ter uitvoering van de levering van het product.
2. Afspraken of wijzigingen met betrekking tot eerder tot stand gekomen overeenkomsten zijn pas geldig nadat Leverancier deze schriftelijk heeft bevestigd.
3. Mondelinge toezeggingen door en afspreken met werknemers of andere betrokkenen van Leverancier kunnen Leverancier pas binden als zij door Leverancier rechtsgeldig en schriftelijk zijn bevestigd.
4. De overeenkomst tussen Leverancier en de Afnemer wordt aangegaan voor onbepaald tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk of schriftelijk anders overeenkomen.

5. De termijn die voor de levering van bepaalde zaken wordt overeengekomen is nimmer een fatale termijn. Leverancier is vanwege de enkele overschrijding niet in verzuim. De Afnemer dient Leverancier schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij een redelijke termijn te bieden om de overeenkomst alsnog uit te voeren c.q. de zaken alsnog te leveren.
6. Indien Leverancier gegevens behoeft van de Afnemer voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Afnemer deze juist en volledig aan Leverancier ter beschikking heeft gesteld.
7. Levering geschiedt af bedrijf van Leverancier. De Afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld, Indien Afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Leverancier gerechtigd zaken op te slaan voor rekening en risico van de Afnemer. De Afnemer is tevens aansprakelijk voor alle schade, direct en indirect, voortkomend uit zijn weigering de benodigde informatie te verstrekken
8. Leverancier heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
9. Leverancier is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Leverancier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. Indien tijdens de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijziging of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Afnemer, van de bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijke overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Leverancier zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijke opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd, de Afnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Leverancier gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Leverancier bevoegde persoon en de Afnemer akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Leverancier op en is voor de afnemer evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Leverancier een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
12. Indien de Afnemer in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens de Leverancier gehouden is, dan is de Afnemer aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Leverancier daardoor direct of indirect ontstaan.
13. Indien Leverancier met de Afnemer een vaste prijs overeenkomt, dan is Leverancier niettemin te alle tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat de Afnemer in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren
14. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Afnemer die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Leverancier alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs uit te voeren ,of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Leverancier rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - o de Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt:
 - o na het sluiten van de overeenkomst Leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Afnemer verplichtingen niet zal nakomen:
 - o de Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft:
 - o indien door de vertraging aan de zijde van de Afnemer niet langer van Leverancier kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Leverancier gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

2. Voorts is Leverancier bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Leverancier kan worden gevergd
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Leverancier op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn afspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Leverancier tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Afnemer toerekenbaar is, is Leverancier gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen alle kosten die Leverancier met betrekking tot (de totstandkoming van) de overeenkomst heeft gemaakt, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Afnemer zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Leverancier gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Afnemer, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Leverancier, zal Leverancier in overleg met de Afnemer zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Afnemer toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de Leverancier extra kosten met zich meebrengt, dan worden de deze aan Afnemer in rekening gebracht. De Afnemer is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Leverancier anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van)surveillance van betaling of faillissement, van beslaglegging- indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven- ten laste van de Afnemer ,van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Afnemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Leverancier vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen of de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Leverancier op de Afnemer zijn in dit geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Afnemer een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan -en afleveringskosten, waaronder afgesloten(zeevervoer) verzekeringen, daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomstige gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Afnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Overmacht

1. Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Afnemer indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen en daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Leverancier niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Leverancier of van derden daaronder begrepen. Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Leverancier zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Leverancier kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden dan is ieder de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Leverancier ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6. Betaling en incassokosten

1. Leverancier is gerechtigd een voorschot van 50% van het factuurbedrag bij afnemer in rekening te brengen zoals opgenomen in de offerte. Overige 50% van de betaling geschiedt bij levering Afnemer. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Leverancier aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk door Leverancier aangegeven. Leverancier is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de afnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim. De Afnemer is alsdan de wettelijke rente verschuldigd, met een minimum van 0,05% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat er een herinnering verstuurd is, Afnemer is in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Leverancier mag, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren,

- indien de Afnemer een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Leverancier mag volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. In schriftelijk overleg mag van deze regel worden afgeweken.
3. De Afnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door aan Leverancier verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Afnemer die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikel 231 tot en met 247 van boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
 4. Indien de Afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige)nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is (Rapport Voorwerk II)
Indien Leverancier echter hoge kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De door Leverancier gemaakte advocaatkosten komen in ieder geval voor rekening van Afnemer. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de afnemer worden verhaald. De Afnemer is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Leverancier in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier totdat de Afnemer alle verplichtingen uit de met Leverancier gesloten overeenkomst(en)deugdelijk is nagekomen.
2. Door Leverancier geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Afnemer is niet bevoegd om de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, in gebruik geven of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Afnemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van gebruiker veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Afnemer verplicht om de Leverancier daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Dit geldt ook voor de situatie dat het faillissement van de Afnemer (al dan niet op eigen verzoek) wordt aangevraagd.
5. De Afnemer verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Leverancier te bewaren en te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste aan Leverancier ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Leverancier gerechtigd deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Afnemer zich er jegens Leverancier bij voorbaat roe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
6. Voor het geval Leverancier zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Afnemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Leverancier en door Leverancier aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Leverancier zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 8. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Leverancier te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kan worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Afnemer zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. De Afnemer is verplicht om Leverancier terstond te informeren als de zaken niet binnen Nederland worden gebruikt. Verzuimt de Afnemer deze informatie tijdig te verstrekken dan is Leverancier op geen enkele wijze aansprakelijk voor enig schade, direct of indirect. Bij tijdige informatieverstrekking omtrent de plaats van gebruik mag Leverancier kan in dit geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. Voor de zonnepanelen geldt een garantie 10 jaar. Voor de overige producten wordt de garantietermijn afzonderlijk vermeld op de offerte en/of factuur. Op de Afnemer rust de verplichting om voor het sluiten van de overeenkomst te informeren naar de garantietermijn van de overige producten, indien deze niet op, de offerte en/of factuur staat vermeld. Verzuimt de Afnemer te volden aan deze onderzoeksplicht, dan is Leverancier op geen enkele wijze aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende directe en/of indirecte schade. Indien Afnemer na het sluiten van de overeenkomst de garantietermijn achterhaalt en het neut eens is met de lengte ervan, is dat geen reden voor ontbinding van de overeenkomst en/of wijziging van de voorwaarden waaronder de overeenkomst tot stand is gekomen. Partijen zullen dan met elkaar in overleg treden om een voor beide partijen acceptabele garantietermijn overeen te komen. De garantietermijn is in alle gevallen beperkt tot de door de producent aan Leverancier gegeven garantietermijn.

3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Afnemer en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Leverancier, de afnemer of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan voorgeschreven wijze. De Afnemer komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of gevolg van omstandigheden waar Leverancier geen invloed kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) etc. Met betrekking tot de zonnepanelen en bijhorende en aanverwante producten niet zijn geïnstalleerd/bevestigd door een erkende installateur. Op de Afnemer rust de verplichting zijn afnemers hiervan op de hoogte te stellen.
4. De Afnemer is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen door partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan Leverancier te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Leverancier te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat elke Leverancier in staat is adequaat te reageren. De Afnemer dient Leverancier in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Afnemer tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op De Afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Afnemer geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Leverancier de gebrekkige staat binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan of, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Afnemer, ter keuze van Leverancier, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan of vervangende vergoeding daarvoor aan de Afnemer te voldoen. In geval van vervanging is de Afnemer gehouden om de vervangen zaak aan Leverancier te retourneren en de eigendom daarover aan Leverancier te verschaffen, tenzij Leverancier anders aangeeft.
8. Indien vast komt te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten en advocaatkosten, aan de zijde van Leverancier daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Afnemer.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie- verzend- en voorrijdkosten, integraal aan de Afnemer in rekening gebracht worden. De Afnemer is gehouden deze vordering binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Leverancier en de door Leverancier bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, 1 jaar.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Indien Leverancier aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld, gevolg schade valt onder het verzekeringspakket van de distributeur.
2. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Leverancier is uitgegaan van door of namens de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Leverancier aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft
4. De aansprakelijkheid van Leverancier is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Schades binnen 5 dagen melden, rapportage voorzien van foto's.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Leverancier aan de overeenkomst et laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Leverancier toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die Afnemer lijdt als gevolg van de weder/doorverkoop van producten waarvan de producent, exclusieve dealer of licentiehouder, deze verkoop niet heeft toegestaan, nu afnemer te allen tijde zelf de keuze maakt deze artikelen wel of niet te verkopen.

9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Leverancier of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10. Risico-overgang en vervoer

1. Indien Franco levering is overeengekomen, reizen de zaken voor rekening en risico van Leverancier. In alle andere gevallen reizen de zaken voor rekening en risico van de Afnemer.
2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Afnemer over op het moment waarop zaken aan de Afnemer in de macht van de Afnemer worden gebracht.
3. Leverancier is vrij om de wijze van vervoer te kiezen. Leverancier zal bij de keuze van het vervoer de belangen van de afnemer in acht te nemen. Leverancier zal tevens voldoen aan de wettelijke verplichtingen en verzekeringen die bij de gekozen wijze van vervoer noodzakelijk zijn.
4. Leverancier is gerechtigd om de wijze van vervoer te wijzigen als daarvoor redelijke gronden bestaan. Eventuele meerkosten komen voor rekening van Afnemer.
5. Indien bij transport voor rekening en risico van Leverancier beschadigingen en/of gebreken, die bij aankomst van de zaken kunnen worden geconstateerd, niet direct op de daarbij behorende retour te zenden vrachtbrief/aflevering bon of een soortgelijk document worden genoteerd, is Leverancier niet aansprakelijk voor deze (directe en indirecte) schade.
6. De zaken worden geacht door Leverancier te zijn geleverd en door de Afnemer te zijn aanvaard:
 1. Bij levering af magazijn: zodra de zaken in of op vervoermiddelen zijn geladen.
 2. Bij Franco levering: zodra de zaken ter plaatse zijn aangevoerd en gelost.

Artikel 11. Vrijwaring

1. De Afnemer vrijwaart Leverancier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden waarvan de oorzaak aan andrea dan aan Leverancier toerekenbaar is.
2. In dien Leverancier uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Afnemer gehouden Leverancier zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Leverancier zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan, alle kosten en schade aan zijde van Leverancier en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Afnemer. Dit betreft onder meer, maar niet uitsluitend, de advocaatkosten van Leverancier.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Leverancier behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Leverancier heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegekende kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Afnemer ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Wanneer op aan de Afnemer geleverde goederen intellectuele en/of industriële eigendomsrechten rusten, blijven deze berusten bij Leverancier. Uitsluitend Leverancier heeft het recht tot verveelvoudiging, verwezenlijking, of verveelvoudiging van de te leveren en geleverde goederen, gegevens en informatie. De Afnemer verkrijgt slechts het uitsluitende gebruiksrecht van de geleverde goederen, gegevens en informatie.
3. De Afnemer wordt, nadat zij heeft voldaan aan alle financiële verplichtingen jegens Leverancier, eigenaar van de door leverancier afgegeven documenten, daaronder begrepen ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken en deze mogen door de Afnemer, met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van intellectuele en industriële eigendom, worden gebruikt.
4. Slechts met toestemming van Leverancier is het de Afnemer toegestaan om de volgens het ontwerp van Leverancier gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen. Voorgenoemde toestemming dient schriftelijk te worden gegeven door Leverancier en doet niet af aan hetgeen in dit artikel is bepaald. Leverancier kan aan het verlenen van de toestemming voorwaarden verbinden. Uitdrukkelijk wordt hieronder het betalen van een vergoeding geschaard. Dit artikellid is mede van toepassing op goederen vervaardigd volgens het ontwerp van Leverancier.
5. Onverminderd in het voorgaande lid bepaalde heeft de Afnemer het recht de installatie conform het ontwerp van Leverancier, zonder tussenkomst en goedkeuring van Leverancier, tot stand te brengen of te doen brengen indien de overeenkomst is ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming van Leverancier in de nakoming van de overeenkomst. Het gebruik van het ontwerp van Leverancier door de Afnemer komt in dat geval geheel voor rekening en risico van de afnemer, Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor gebreken in het ontwerp of de tot stand gebrachte installatie.
6. Eventuele programmatuur, welke door Leverancier is ontwikkeld en geleverd mag door de Afnemer uitsluitend in het eigen bedrijf of in de eigen organisatie worden gebruikt en slechts ten behoeve van de technische installatie, waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Wanneer dit in de overeenkomst is

vastgelegd kan het gebruiksrecht betrekking hebben op meerdere installaties. Het gebruiksrecht van deze programmatuur is niet exclusief en niet overdraagbaar door de Afnemer. Programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd mogen door de Afnemer niet, op welke wijze dan ook, ter beschikking van een derde worden gesteld of door een derde worden gebruikt, het is de Afnemer uitdrukkelijk verboden om deze programmatuur te verveelvoudigen of hiervan kopieën te maken, ander dan voor eigen gebruik. Slechts voor zover het gaat om het herstellen van eventuele fouten in de programmatuur, is het de Afnemer toegestaan deze te wijzigen. Het octrooi aan te vragen op wanneer eventuele vindingen welke zijn ontstaan tijdens of door de uitvoering van de overeenkomst. Wanneer Leverancier een octrooi aanvraagt en dit wordt verkregen, verleent Leverancier aan Afnemer een in beginsel niet overdraagbaar gebruiksrecht op deze vinding. Wanneer de Afnemer dit gebruiksrecht wenst toe te passen, behoeft zij de toestemming van Leverancier. Deze toestemming wordt slechts geweigerd wanneer Leverancier tegenstrijdige belangen met haar eigen bedrijf kan aantonen.

Artikel 13. Geheimhouding en Privacy

1. De Leverancier en Afnemer zijn geheimhouding verschuldigd en zullen daartoe alle mogelijke voorzorgsmaatregelen treffen met betrekking tot alle bedrijfsinformatie van vertrouwelijke aard. Vertrouwelijk is die informatie welke expliciet als zódanig is bestempeld alsmede informatie waarvan het vertrouwelijk karakter redelijkerwijs kan worden vernoemd.
2. Leverancier doet aan de verplichting die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens op haar rusten. Afnemer zal zorgdragen voor technische en organisatorische maatregel om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm onrechtmatige verwerking.
3. Afnemer en Leverancier staan ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de actuele wet- en regelgeving zijn gegeven, stipt in acht worden genomen van dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. De Afnemer zal Leverancier alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
4. Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden die jegens Leverancier mochten worden ingesteld wegens een niet aan Leverancier toe te rekenen schending van bij of krachtens de actuele wet- en regelgeving waaronder begrepen maar niet uitsluitend de geldende privacywetgeving.
5. Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens Leverancier mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Leverancier partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter te Zwolle is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft leverancier het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de kamer van koophandel.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Leverancier.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.