

# Privacyverklaring De Groene Kluis (versie 02022020)

## Over ons

De website [www.degroenekluis.nl](http://www.degroenekluis.nl) wordt beheerd door De Groene Kluis. De Groene Kluis is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring en in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Onze gegevens zijn:

De Groene Kluis B.V.

Zwolseweg 439A

7414KE Deventer

Tel.: 0570 756136

E-mail: [info@degroenekluis.nl](mailto:info@degroenekluis.nl)

KvK: 08081433

## Waarom deze privacyverklaring?

Als onderneming zijn wij verplicht jou te informeren over hoe we met je persoonsgegevens omgaan. Wat gebeurt hiermee? Met welk doel? En hoe worden ze bewaard en beveiligd? Dat en meer staat beschreven in deze privacyverklaring. We hebben ons uiterste best gedaan deze voor jou zo volledig, beknopt, transparant, begrijpelijk en toegankelijk mogelijk te maken. We hopen dat dit gelukt is. Is er desondanks iets niet duidelijk of heb je een vraag over een specifiek onderdeel uit deze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op via [info@degroenekluis.nl](mailto:info@degroenekluis.nl)

De Groene Kluis verzamelt en verwerkt alleen persoonlijke gegevens als je deze bewust aan ons hebt verstrekt. Wij gaan zorgvuldig om met persoonlijke gegevens zoals e-mailadressen en namen en gebruiken deze alleen voor dat doel waarvoor ze écht nodig zijn. We doen dus niks geks met je gegevens en zullen deze al helemaal niet verkopen. Je persoonlijke gegevens worden als vertrouwelijke informatie behandeld.

## Welke gegevens verzamelen we van je?

Wanneer jij ons contactformulier invult, een offerte aanvraagt of andere aanvragen doet, zullen we je vragen om een aantal gegevens in te vullen of toe te sturen. Wij verwerken in dat geval alleen de gegevens die jij zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende persoonsgegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Straat en huisnummer
- Woonplaats
- KvK-nummer
- Bankrekeningnummer
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

Ook sturen wij ter voorbereiding op trainingen vaak een (online) intakeformulier met het verzoek deze ingevuld aan ons te retourneren. De gegevens op deze intakeformulieren worden zorgvuldig bewaard en worden na afloop van het trainingstraject verwijderd uit onze bestanden.

## Waarvoor hebben we deze persoonsgegevens nodig?

Je gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Je naam en e-mailadres die je invult op het contactformulier op deze website worden alleen gebruikt om jou een reactie te kunnen geven.
- Vraag je een offerte aan of word je klant van De Groene Kluis dan worden je naam en contactgegevens opgeslagen voor het versturen van een offerte, het beantwoorden van berichten en het versturen van facturen. Bij zakelijke klanten zal tevens het KvK-nummer gecontroleerd worden.
- Je naam en e-mailadres gebruiken we voor het versturen van onze nieuwsbrieven. Dit doen we alleen met de gegevens die we verkregen hebben via het inschrijfformulier voor onze nieuwsbrief. Dus niet met de gegevens die we van je ontvangen hebben via ons contactformulier.
- Het analyseren van het bezoekersgedrag ter verbetering van onze website. Hiervoor gebruiken wij Google Analytics (zie ook het onderdeel Cookies). Wij ontvangen daarbij geen IP-adressen of andere persoonsgegevens.
- Na afloop van veel van onze diensten vragen wij onze klanten vaak een evaluatieformulier in te vullen. Deze (online) formulieren bewaren wij in een map bij ons op kantoor. We gebruiken deze formulieren waarvoor de bedoeld zijn: het evalueren van onze diensten. We zullen de gegevens die je op dit formulier invult nooit met anderen delen en we zullen je n.a.v. het formulier alleen actief voor andere diensten benaderen als je ons hier op het formulier toestemming voor hebt gegeven.

## Wat doen we *niet* met je gegevens?

Wij verkopen je gegevens niet aan derden. Wij nemen geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder tussenkomst van een mens (bijvoorbeeld een medewerker van De Groene Kluis).

## Delen we je persoonsgegevens met derden?

De Groene Kluis verstrekt geen gegevens aan derden tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wanneer worden je gegevens wel verstrekt aan derden?

- Administratiekantoor / belastingadviseur: voor inzage in facturen met adresgegevens
- Websitehoster: voor de opslag van gegevens uit de formulieren op onze website
- MailChimp: voor het versturen en analyseren van onze digitale nieuwsbrief
- Google Analytics: voor het analyseren van bezoekgegevens van onze website

Met deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

## Hoe lang bewaren we de gegevens?

Wij zullen je gegevens nooit langer dan nodig bewaren dan strikt noodzakelijk. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens hebben gekregen of verzameld en van eventuele

wettelijke plichten om gegevens te bewaren. Heb je hier vragen over, dan kun je contact opnemen via [info@degroenekluis.nl](mailto:info@degroenekluis.nl)

- Wanneer jij je uitschrijft voor onze nieuwsbrief, zullen we je persoonsgegevens binnen vier weken uit de database verwijderen.
- De gegevens van potentiële klanten worden niet langer bewaard dan twee jaar na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt.
- De gegevens van bestaande klanten worden niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatste opdracht.
- De gegevens (administratie) in ons E-accounting systeem (Snelstart) bewaren we tenminste zeven jaar. Dit is onder andere om aan onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen één jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd.
- De analytische gegevens worden in ons Google Analytics account maximaal 26 maanden bewaard en zijn geanonimiseerd.

## **Je gegevens inzien, wijzigen of laten verwijderen?**

Daar doen we niet moeilijk over. Je hebt het recht ons te vragen welke persoonsgegevens wij van je verwerken. Wij zullen op dit verzoek schriftelijk in ieder geval binnen vier weken reageren. Vervolgens kun je ons verzoeken deze gegevens aan te vullen, te verbeteren, te verwijderen of af te schermen, waarbij je in het verzoek dient aan te geven welke wijzigingen je wenst. Ook op dit verzoek zullen wij in ieder geval binnen vier weken reageren.

Onder schriftelijk wordt ook verstaan een e-mail. Je kunt je verzoek in dat geval mailen naar [info@degroenekluis.nl](mailto:info@degroenekluis.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort) en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Verder willen we je erop wijzen dat je – mocht er aanleiding toe zijn – de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?**

Wij nemen de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus. En nemen hiervoor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze computer zijn met zoveel mogelijk passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd. En onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding herken je aan het slotje en het woord 'veilig' voor de URL (beginnend met https://).

Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@degroenekluis.nl](mailto:info@degroenekluis.nl).

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Indien wij besluiten onze privacyverklaring te wijzigen, dan worden deze wijzigingen direct opgenomen in deze privacyverklaring. Wij raden je daarom aan regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Als je vragen of verzoeken hebt over ons privacybeleid, dan kun je dit ons laten weten door een e-mail te sturen naar [info@degroenekluis.nl](mailto:info@degroenekluis.nl)